「113年度私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑」評鑑申訴表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 許可證號 | 5000 | 填寫人姓名 | 壹貳參 |
| 機構名稱 | 壹貳參人力仲介公司 | 填寫人職稱 | 負責人 |
| 機構負責人 | 壹貳參 | 填寫人聯絡電話 | 02-27074339 |
| 機構地址 | 台北市大安區敦化南路2段2號3樓之2 | 填寫人電子郵件 | tfoi-agent@tfoi.org.tw |
| 評鑑總分 | 75 | 收到評鑑成績日期 | 114.09.30 |
| 評鑑等級 | B | 提出申訴日期 | 114.10.01 |

| 申訴項目 | 評鑑  分數 | 申訴理由  （請詳細敘明並檢附佐證資料） | 建議  分數 | 專案執行中心說明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、品質管理  4.雙語服務 | 0 | 本公司引進菲律賓85人，聘有1名菲律賓雙語人員，應得2分，檢附該名雙語人員聘僱契約、勞保投保資料、服務紀錄（如附件一）。 | 2 | 由專案執行中心填寫 |
| 三、顧客服務  1.服務週期及項目 | 29 | 非勞工行政服務活動項目，本公司於實地評鑑現場提供均符合評鑑指標之活動書面資料供評鑑委員查閱，卻未得分，檢附活動書面資料一份（如附件二）。 | 31 | 由專案執行中心填寫 |